RESSOURCE GRATUITE · THE BEAUTY METHOD

Le plan de *relance cliente.*

7 messages prêts à envoyer pour faire revenir tes clientes, sans avoir l'impression de les supplier.

AVANT DE COMMENCER

Une cliente qui ne revient pas *n'est pas forcément déçue.*

Dans la grande majorité des cas, elle a juste oublié. Elle est repartie contente, sans date, sans message, sans raison concrète de revenir. Le temps a fait le reste.

Ces 7 messages servent à une seule chose : être là au bon moment. Ce ne sont pas des messages commerciaux, ce sont des attentions. Et c'est exactement pour ça qu'ils marchent.

01

Personnalise toujours

Son prénom, sa prestation, un détail de votre échange. Un copier-coller se sent.

02

Un message, une action

Propose un créneau précis plutôt que « dis-moi quand tu veux ».

03

Jamais deux relances d'affilée

Si elle ne répond pas, tu passes au message suivant du calendrier.

04

Note tout

Une petite fiche par cliente : date, prestation, prochain message.

01

J+2

Après sa première prestation

Prendre des nouvelles, sans rien vendre.

Coucou [Prénom] ! C'est [ton prénom] 🤍 Je voulais savoir comment tu trouves ton [prestation] depuis samedi ? N'hésite pas si tu as la moindre question, je suis là.

02

J+21

Quand le résultat commence à partir

Installer le rythme naturellement.

Hello [Prénom] ! Petit rappel douceur : ton [prestation] arrive bientôt au moment idéal pour une retouche. J'ai encore deux créneaux la semaine prochaine, mardi 14h ou jeudi 18h. Je t'en garde un ?

03

6 SEMAINES

Elle n'est pas revenue

Rouvrir la porte, sans pression.

Coucou [Prénom], ça fait un moment ! J'espère que tout va bien de ton côté. Si tu as envie de te refaire plaisir, mon agenda de [mois] est ouvert. Et si ce n'est pas le moment, aucun souci 🤍

04

CRÉNEAU LIBRE

Une annulation de dernière minute

Transformer un trou dans l'agenda en rendez-vous.

Petit créneau qui se libère demain à [heure] ✨ Je pense à toi en premier, [Prénom]. Tu le veux ?

05

ANNIVERSAIRE

Le mois de son anniversaire

Un geste qui marque.

Joyeux anniversaire [Prénom] 🎂 Pour fêter ça, je t'offre [petit bonus : soin, -10 %, strass] sur ta prochaine prestation ce mois-ci. Fais-toi plaisir !

06

NOUVEAUTÉ

Tu ajoutes une prestation

Faire découvrir avant tout le monde.

Coucou [Prénom] ! Je lance une nouvelle prestation : [nom]. Comme tu fais partie de mes clientes fidèles, tu peux la tester en avant-première à [prix] jusqu'au [date]. Ça te tente ?

07

3 MOIS

La cliente perdue

Dernière relance, élégante.

[Prénom], je fais le point sur mes clientes et je me rends compte que je ne t'ai pas vue depuis un moment. Est-ce que quelque chose ne t'a pas plu ? Ton avis compte vraiment pour moi, même en un mot 🤍

TON CALENDRIER

Qui reçoit quoi, *et quand.*

MOMENT	MESSAGE
J+2	Après sa première prestation
J+21	Quand le résultat commence à partir
6 semaines	Elle n'est pas revenue
Créneau libre	Une annulation de dernière minute
Anniversaire	Le mois de son anniversaire
Nouveauté	Tu ajoutes une prestation
3 mois	La cliente perdue

ET MAINTENANT ?

Tu veux une nouvelle prestation à proposer à tes clientes ?

Lash Lift Korean, blanchiment dentaire, rehaussement de cils, strass dentaire : découvre les formations sur **thebeautymethod.fr**. Paiement en 3 fois avec Klarna.